



Retouradres: Waternet, Postbus 94370, 1090 GJ Amsterdam

Gemeenteraad van Amsterdam. Ter attentie van
commissie MLW

Datum 30 april 2021
Ons kenmerk
Onderwerp Storing bij Centrale Objectbediening.

Geachte leden van de raadscommissie

In deze brief meld ik u dat Waternet uit voorzorg is overgegaan op het lokaal bedienen van bruggen in de stad. De Centrale Object Bediening kampt met een technische storing bij de brugbediening op afstand. Uit voorzorg worden nu de brugbedienaren ingezet in de stad om de bruggen over Kostverlorenvaart en Amstel lokaal te bedienen. Ook voor andere bruggen geldt een aangepast bedienregime. Met de aanpassing wordt de veiligheid geborgd en de dienstverlening zo goed mogelijk gecontinueerd. Dit heeft extra kosten tot gevolg en leidt beperkt tot overlast voor de recreatievaart. Waternet houdt er rekening mee dat het oplossen van de storing twee tot vier maanden kan gaan duren.

Wat is de centrale object bediening (COB)

In 2014 is de bedienentrale voor brugbediening op afstand opgeleverd en bediende toen vier bruggen. In 2019 is het project om de belangrijkste bedienbare bruggen hierop aan te sluiten bestuurlijk afgerond (raadsvoordracht april 2019). In totaal bedient Waternet voor Amsterdam vanuit de Centrale Objectbediening (verder COB) 45 bruggen en sluizen op afstand. Elk jaar verzorgt de COB ongeveer 60.000 openingen, variërend van een honderdtal per week in de winter tot zo'n 2500 per week in het hoogseizoen (juli-augustus). Het is daarmee de grootste bedienentrale in zijn soort ter wereld.

Welke storingen doen zich voor

Eind januari constateerde Waternet dat er na vervanging van het videomanagementsysteem in december 2020 storingen optraden in de beeldweergave. De initiële storingen zijn voor een belangrijk deel verminderd. Er doet zich echter een terugkerend probleem met uitval van camerabeelden voor. Zo zijn in de week van 12-19 april vier storingen met beelduitval gemeld op de 1000 openingen die week. Oorzaak van de beelduitval ligt in een onvoorspelbaar dataverlies dat soms in het netwerk optreedt.

Uit veiligheidsoverwegingen gedeeltelijk terug naar lokale bediening

Waternet hecht grote waarde aan veiligheid en betrouwbaarheid van de brugbediening. Hoewel de storing een bijzondere lage frequentie heeft en een performance (>99%) voor veel CCTV-doeleinden zal voldoen, legt Waternet de werknorm bij bediening van bruggen op afstand hoger. Terugkerende beeldverstoringen tijdens de bediening die langer duren dan 0,2 seconden zijn voor bediening niet acceptabel. Omdat nu niet aan deze veiligheidseis wordt voldaan, is besloten om de brugbedienaren tijdelijk weer lokaal in te zetten op de drukke doorgaande routes. Zo wordt (net als voor 2018) de veiligheid en continuïteit van de dienstverlening geborgd door brugbedienaar lokaal in te zetten en wordt aan de gestelde normen voor doorvaart voor de beroepsvaart voldaan. De overstap naar lokale bediening betekent dat op drukke dagen de recreatievaart met langere wachttijden te maken kan krijgen. Waternet verwacht dat de dienstverlening in fasen weer hervat kan worden en zal beroepsvaart en recreatievaart proactief informeren over wijzingen (zie communicatie).

Voor het wegverkeer is van belang dat er naast de reguliere openingen ook 'testopeningen' gemaakt zullen worden waarbij er bruggen worden geopend zonder dat er scheepvaart is. Doel van deze openingen is om zo fouten op te sporen en aanpassingen. De wachttijden zijn vergelijkbaar met gewone brugopeningen. Deze openingen worden vooraf gepland en zullen zo veel mogelijk op de rustige momenten overdag plaats vinden.

Oplostijd langer dan verwacht

Waternet voert grote upgrades en aanpassingen aan de centrale altijd uit in de winter. Dat geeft in de regel genoeg tijd kinderziektes op te lossen. Deze storing duurt echter langer. Dit komt omdat het nieuwe videomanagementsysteem op onverwachte manier gevoeliger is voor kleine, zeldzame storingen in het gesloten CCTV-netwerk. Doordat de storing niet vaak en bij willekeurige objecten optreedt is het heel moeilijk te achterhalen waar in het complexe netwerk de oorzaak ligt. Met leveranciers en specialisten wordt nu een testopstelling gebouwd die helpt te onderzoeken wat er fout gaat en hoe dat te verhelpen. Waternet schat in dat het twee tot vier maanden kan gaan duren voor de problemen met beelduitval voldoende verholpen zijn. Waternet heeft inmiddels een onafhankelijk incidentmanager aangesteld die deze opgave gaat managen. Daarbij heeft hij opdracht te kijken hoe de gerezen problemen het hoofd te bieden en te in beeld te brengen hoe herhaling te voorkomen.

Communicatie

Het tijdelijk inzetten van de brugbedienaren in de stad is bedoeld om de veiligheid en dienstverlening te waarborgen. Dit inclusief de nachtelijke openingen (1h- 3h) voor de Staande Mastroute over de Kostverlorenvaart. De dienstverlening zal net als voor juli 2018 de bediening gebeuren met bedienaren ter plekke. Daarmee is de veiligheid en dienstverlening nu geborgd. Wel dient de recreatieve scheepvaart rekening te houden met iets langere wachttijden. We zullen beroepsvaart daarover via de gebruikelijke kanalen (o.a. scheepvaartberichten.nl) informeren. Ook voor de recreatievaart geldt dat Waternet hen pro-actief en zoveel mogelijk vooraf zal informeren. De recreanten worden pro-actief via onze website Waternet.nl, de app Vaarwater, via de website vaarweginformatie.nl en door onze social media kanalen geïnformeerd. Deze kanalen kwamen uit het klanttevredenheidsonderzoek van afgelopen maand als meest gebruikt door deze doelgroep.

Bij verwachte grote drukte kan het zo zijn dat we dit voorjaar en zomer voor recreanten bloktijden en beperkte konvoivaart doorvoeren. Ook dit zullen we dan zo veel mogelijk vooraf communiceren en aankondigen met mobiele informatieborden bij de doorgaande routes.

Kostenoverschrijding verwacht

Het terug gaan naar lokale bediening vraagt tijdelijk extra inzet van personeel. Het is verstandig rekening te houden met extra kosten ter hoogte van een half miljoen euro. Daarnaast zijn extra maatregelen nodig nemen om de storing nu op te lossen en bovendien om herhaling van deze storingen in de toekomst te voorkomen. Bij dat laatste kan gedacht worden aan het ontwikkelen van een volwaardige Ontwikkel- Test en Acceptatie Omgeving. Hierin kunnen upgrades en hardware aanpassingen vooraf getest worden, wat het risico op dit type storingen aanmerkelijk verkleint.

Waternet (eigenaar bediencentrale, verantwoordelijk voor bediening) en V&OR (asseteigenaar bruggen en sluizen, programma Varen) zijn in overleg om te kijken of gezamenlijk versneld tot oplossingen gekomen kan worden. Hiervoor kunnen later gezamenlijke voorstellen aan u worden voorgelegd.

Ik vertrouw erop u hiermee voor nu voldoende geïnformeerd te hebben. Vanzelfsprekend houd ik u op de hoogte van de voortgang,

Met vriendelijke groet,

Namens College van Burgemeester en Wethouders



Egbert J. de Vries
Wethouder Verkeer, Vervoer, Water en Luchtkwaliteit.